

# Leitbild der Stadtklinik Frankenthal

1

Eine **bestmögliche Versorgung** unserer Patient(inn)en ist unser wichtigstes Ziel. Wir sind zufrieden, wenn unsere Patient(inn)en und deren Angehörige zufrieden sind. Ihre Zufriedenheit ist unsere Zukunft.

2

Daher verpflichten wir uns zu einem von **Humanität, Offenheit und Verantwortungsbewusstsein bestimmten Verhalten** gegenüber unseren Patient(inn)en. Wir informieren sie ehrlich und verständlich über ihre Behandlung und respektieren ihre Entscheidung. Den Kontakt mit weiteren Leistungsträgern im Gesundheits- und Sozialwesen wollen wir vertrauensvoll pflegen.

3

Wir behandeln unsere Patient(inn)en auf der Grundlage des jeweiligen **aktuellen medizinischen und pflegerischen evidenzbasierten Wissensstandes** und betreiben eine patientenorientierte interne und externe Qualitätssicherung. Aus diesem Grund fühlen wir uns zu einer kontinuierlichen Aus-, Fort- und Weiterbildung verpflichtet.

4

Wir sind uns bewusst, dass nur ein **wirtschaftlich arbeitendes Haus** auf Dauer leistungsfähig ist. Mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen wollen wir unter **ökologischen und ökonomischen Gesichtspunkten** verantwortungsvoll umgehen.

5

Wir pflegen ein **kollegiales und sachbezogenes Miteinander** aller Mitarbeiter(innen). Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter(innen) ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Arbeit unseres Hauses. Alle leitenden Mitarbeiter(innen) verpflichten sich zu einem **situativen Führungsstil**.