



Aktenzeichen: 41-5/Ho/Wie/Eu

Datum: 05.09.2019

Hinweis:

Beratungsfolge: Kulturausschuss Haupt- und Finanzausschuss Stadtrat

**11. Änderungssatzung der Satzung über die Gebührenerhebung für Leistungen der Stadtbücherei Frankenthal (Pfalz) - StadtbüchGebS**

Die Verwaltung bittet zu beschließen wie folgt:

Die als Anlage beigefügten Änderungen der Satzung werden beschlossen.

**Beratungsergebnis:**

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	<input type="checkbox"/>
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen		Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:		Unterschrift:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

## **Begründung:**

Die Praxis hat gezeigt, dass die Satzung über die Gebührenerhebung der Stadtbücherei Frankenthal angepasst werden muss.

### **1. Ergänzung: „Ausleihe für den pädagogischen Dienstgebrauch“**

Die Stadtbücherei ist für Schulen und Kindertagesstätten wichtiger Kooperationspartner im Bereich der Leseförderung. Die Ausleihe für den pädagogischen Dienstgebrauch ist daher nicht mit Gebühren verbunden. Bisher wurde je Institution ein Ausweis ausgegeben. Dies führt allerdings zu organisatorischen Schwierigkeiten innerhalb der jeweiligen Einrichtung. Daher sollen individuelle Ausweise an solche Einzelpersonen ausgegeben werden, die eine pädagogische Tätigkeit nachweisen können.

### **2. Senkung der „Bearbeitungsgebühr für Vorbestellung pro Medieneinheit“**

Entliehene Medien können von einzelnen Nutzer/innen der Stadtbücherei vorbestellt werden. Diese werden benachrichtigt, wenn das jeweilige Medium wieder verfügbar ist. Dieses wird dann für jeweils eine Woche zurückgelegt. Vorbestellungen sind für den zielgerichteten und nutzungsorientierten Aufbau des Medienbestandes von großer Bedeutung, da sie Auskunft darüber geben, welche Medien besonders gefragt sind und gestaffelt angeschafft werden sollten. Gleichzeitig handelt es sich bei Vorbestellungen um eine serviceorientierte Kundendienstleistung, die die Zufriedenheit der Kunden steigert. Das Zurücklegen der vorbestellten Medien ist nicht mit einem erhöhten Arbeitsaufwand verbunden. Das jeweilige Medium verbleibt an der Theke und wird dort wieder ausgegeben – die Rücksortierung in das jeweilige Regal entfällt. Die aktuelle Gebühr für Vorbestellungen beträgt derzeit 1,00 Euro. Die Zahl der getätigten Vorbestellungen ist in den vergangenen Jahren gesunken (2015: 1.460; 2016: 1.165; 2017: 1.105; 2018: 877). Die Gebühr für Vorbestellungen soll auf 50 Cent reduziert werden, mit dem Ziel, die finanzielle Hemmschwelle zu senken und die Anzahl der getätigten Vorbestellungen zu vervielfachen.

### **3. Ergänzung „Verlust oder Beschädigung von Beilagen“**

Für die Beschädigung oder den Verlust von Beilagen soll eine Sondergebühr erhoben werden. Dies verhindert, dass im Falle eines Teilverlusts oder einen teilweisen Beschädigung ein Vollersatz getätigt werden muss.

Die Verwaltung schlägt folgende Änderung der Satzung über die Gebührenerhebung für Leistungen der Stadtbücherei vor:

Zu 1. § 3, 1.8 Ausleihe für den pädagogischen Dienstgebrauch

Die Ausleihe für den pädagogischen Dienstgebrauch ist bei Nachweis einer pädagogischen Tätigkeit gebührenfrei.

Zu 2. § 3, 3. Bearbeitungsgebühr für Vorbestellungen pro Medieneinheit

Die Bearbeitungsgebühr für Vorbestellungen pro Medieneinheit beträgt 50 Cent.

Zu 3. § 3, 9. Sondergebühr für Verlust oder Beschädigung von Beilagen

Für Verlust oder Beschädigung von Beilagen und Verpackungen wie beispielsweise Zugangsnummer, Hüllen von Tonie-Figuren, CDs oder DVDs, Spielteile und Spielanleitungen o. Ä. wird eine Sondergebühr von 2,50 Euro erhoben.

STADTVERWALTUNG FRANKENTHAL (PFALZ)

Martin Hebich  
Oberbürgermeister

Anlage