



Aktenzeichen: Hatzfeld-Baumann Datum: 30.10.2020

Hinweis:

Beratungsfolge: Beirat für Migration und Integration

**Umsetzung der Sprechstunde des Beirates für Migration und Integration hier: Anfrage eines Beiratsmitgliedes**

**Anfrage im Rahmen der Sitzung des Beirates für Migration und Integration am 12.11.2020**

Der Beirat für Migration und Integration hat seit 2018 in dem Büroraum, der dem Beirat zur Verfügung gestellt wurde, offene Sprechstunden ohne Anmeldung für Migrant\_innen abgehalten.

Seit dem Lockdown im März 2020 war das dort nicht mehr möglich. Migrant\_innen haben sich mit ihren Anliegen an die ihnen bekannten ehrenamtlichen Helfer\_innen gewandt und in den warmen Sommermonaten waren Treffen in Parks oder privaten Gärten unter Wahrung von ausreichendem Schutzabstand möglich. Diese Möglichkeit ist in den Wintermonaten nicht mehr gegeben.

Gerade für Menschen, die ohne Hilfe ihre Anträge, Anfragen, Korrespondenz, Bewerbungen etc. nicht bewältigen können, ist das ein großes Hindernis. Das führt dazu, dass verstärkt Vorgänge notleidend werden, weil die Menschen die Zusammenhänge nicht verstehen, Bescheide und Aufforderungen nicht oder nicht ausreichend lesen können und somit Schaden nehmen können. Desweiteren sind sie oft nicht in der Lage, behördliche Stellen per Email oder Telefon zu kontaktieren, weil ihnen die notwendigen Kontaktdaten bzw. Möglichkeiten fehlen.

Deshalb stellt sich die Frage:

- Was kann die Stadtverwaltung hier unterstützend tun?
- Gibt es die Möglichkeit, einen anderen Raum zur Verfügung zu stellen, der sowohl für die allgemeine Sprechstunden, als auch für die Sprechstunde für italienische Mitbürger\_innen genutzt werden kann?

Nach den in den Sommermonaten gemachten Erfahrungen, wird mehr Zeit für Sprechstunden notwendig sein, da

- 1) mehr Beratung und Unterstützung notwendig ist und
- 2) keine Beratungen parallel stattfinden können um die Schutzmaßnahmen aufrecht zu erhalten.

**Beratungsergebnis:**

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen		Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:		Unterschrift:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

In diesem Zusammenhang sei darauf verwiesen, dass dem Beirat keinerlei technische Hilfsmittel (PC, Drucker, Internet, Kopierer) zur Verfügung stehen um Vorgänge schnell abzuarbeiten.

Die ehrenamtlich arbeitenden Beiratsmitglieder übernehmen einen nicht unerheblichen Teil an Unterstützungsleistung für die Migrant\_innen, welche die Stadtverwaltung ihrerseits unterstützen sollte.

Ute Hatzfeld-Baumann  
Beiratsmitglied