



Aktenzeichen: Die Grünen

Datum: 24.06.2021

Hinweis:

Beratungsfolge: Stadtrat

Öffnung der Verwaltung

hier: Antrag der Stadtratsfraktion Die Grünen/Offene Liste

Die Verwaltung wird schnellstmöglich wieder für die BürgerInnen geöffnet. Es ist nicht mehr nötig einen Termin zu vereinbaren.

Es muss in allen Bereichen für Bürgerinnen und Bürger möglich sein, direkt bei der Verwaltung ihr Anliegen vorzutragen und hier Hilfe zu bekommen.

Wenn man ganz vorsichtig sein möchte, kann ja für eine Übergangsfrist der Sicherheitsdienst noch eingesetzt werden, um zu verhindern, dass zu viele Menschen im Rathaus Schlange stehen, und dafür zu sorgen, dass bei zu großem Andrang vor der Tür auf dem Rathausplatz gewartet werden muss.

Begründung:

Die Coronazahlen sind derzeit sehr niedrig, die Homeofficepflicht endet zum 1. Juli.

Es ist für viele BürgerInnen zurzeit nicht einfach, ihre Anliegen direkt bei der Verwaltung vorzubringen, da erst ein Termin vereinbart werden muss. In der Zulassungsstelle gibt es z.B. Wartezeiten von 2 Wochen und länger, weil Dienstleister die Situation ausnutzen und viele Termine vorbuchen, die sie dann verkaufen. Dies ist nicht länger zumutbar für BürgerInnen, die sich ein Auto kaufen und dieses zeitnah anmelden wollen.

Auch der Bürgerservice hat lange Wartezeiten und für Menschen, die keinen Internetzugang haben und / oder wegen fehlender Sprachkenntnisse nicht gerne telefonieren, ist es schwierig hier vorzusprechen.

In allen anderen Bereichen müssen Menschen auch vor Ort arbeiten und können nicht sagen, wir schließen die Türen für unsere Kunden und lassen die nur noch mit vorgebuchtem Termin in großen Abständen herein. Das Verständnis der arbeitenden Bevölkerung für diese Maßnahmen der Verwaltung ist schon lange nicht mehr vorhanden.

Immerhin wird die Stadtverwaltung aus Steuergeldern finanziert und sollte somit auch für alle Menschen der Stadt direkt ansprechbar sein.

Frankenthal, 22.6.2021

gez.
Anne Gauch

Beratungsergebnis:

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----|--------------------------|---|------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| Gremium | Sitzung am | Top | Öffentlich: | <input type="checkbox"/> | Einstimmig: | <input type="checkbox"/> | Ja-Stimmen: | <input type="checkbox"/> |
| | | | Nichtöffentlich: | <input type="checkbox"/> | Mit | <input type="checkbox"/> | Nein-Stimmen: | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Stimmenmehrheit: | <input type="checkbox"/> | Enthaltungen: | <input type="checkbox"/> |
| Laut Beschlussvorschlag: | Protokollanmerkungen und Änderungen | | Kenntnisnahme: | Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt: | | Unterschrift: | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> siehe Rückseite: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | |