



Aktenzeichen: Die Grünen

Datum: 25.10.2021

Hinweis:

Beratungsfolge: Stadtrat

**Situation bei der KFZ-Zulassungsstelle
hier: Anfrage der Stadtratsfraktion Die Grünen/Offene Liste**

Schon mehrfach in den letzten Monaten gab es Berichte über die Nichterreichbarkeit der KFZ-Zulassungsstelle bzw. lange Wartezeiten bei der Terminvergabe. Aktuell am 25.10.2021 ist ein Termin zur Ersterzulassung eines Fahrzeugs frühestens am 17.01.2022 zu bekommen. Wer sich vor Öffnungszeiten der Zulassungsstelle um einen Termin anstellt, was ja laut Homepage der Stadt Frankenthal wieder möglich ist, kann auch bei frühzeitiger Einreihung in der Schlange (vor 7 Uhr) Pech haben und keinen Termin für den gleichen Tag bekommen. Berichte in der Rheinpfalz, aber auch verstärkt Beschwerden von BürgerInnen lassen die Verwaltung in keinem guten Licht erscheinen, zumal sich auch an anderen Stellen Beschwerden häufen. Besonders ärgerlich ist es aber, wenn eine Anmeldung ect. von einem kommerziellen Anbieter häufig schon am nächsten Tag zu bekommen ist. Natürlich mit den damit verbundenen Mehrkosten.

Es sollte auch möglich sein, und dies ohne großes Suchen auf der Homepage der Stadt, über die aktuell geltenden „Regeln“ zu informieren. Am 25.10. war die Homepage der KFZ Zulassungsstelle nicht erreichbar, der Virus der Nichterreichbarkeit hat offenbar auch die Homepage erfasst. Am 15.10. bestand die Information darin, dass grundsätzlich nur mit Terminen gearbeitet wird und in einer zeitlich unbestimmten Information über die Öffnungszeiten, sollte wieder ein Normalbetrieb möglich sein. Der ist aber in der gegenwärtigen Situation mit Warteschlange vs. Onlinetermin noch nicht gegeben.

Auch wenn wir nicht gerade als Verfechter des Individualverkehrs gelten, so fordern wir die Verwaltung trotzdem auf, hier umgehend für Abhilfe zu sorgen, die Abläufe kritisch zu hinterfragen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um diesem Ärgernis schnellstmöglich und nachhaltig ein Ende zu bereiten.

Frankenthal, 25.10.2021

Ute Hatzfeld-Baumann

Beratungsergebnis:

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	<input type="checkbox"/>
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen		Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:		Unterschrift:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		