



Aktenzeichen: Die Grünen

Datum: 29.11.2022

Hinweis:

Beratungsfolge: Haupt- und Finanzausschuss

**Servicenummer 115 / Öffnungszeiten Bürgerservice
hier: Anfrage der Stadtratsfraktion Die Grünen/Offene Liste**

Ergebnishaushalt, Anlage 3, Seite 18, Produkt 1227, Bürgerservice

Vergleicht man die Entwicklung der Kosten im Bürgerservice in den Jahren 2019 bis jetzt 2023, ist ein massiver Anstieg der Kosten festzustellen.

Bei der damaligen Einführung des Servicetelefon 115 wurde als wesentlicher Punkt aufgeführt, dass dadurch eine Entlastung und Reduktion der Ausgaben des Bürgerservice eintreten würden.

Dies scheint offensichtlich nicht der Fall zu sein.

Es stellt sich deshalb die Frage, ob weiterhin eine Teilnahme an dieser Telefonnummer für die Stadt Frankenthal von Nöten ist.

Wie hoch sind die Kosten für diese Telefonnummer?

Des Weiteren stellt sich die Frage, ob es nicht wieder möglich ist, den Bürgerservice durchgehend zu öffnen, wie es früher der Fall war, im Interesse einer kundenfreundlichen Verwaltung.

Dr. G. Bruder

Beratungsergebnis:

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	<input type="checkbox"/>
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	<input type="checkbox"/>
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen	Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:	Unterschrift:				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				