

# REDNET Professional Services / Statuskonferenz Digitalisierung Schulen 31.01.2023



# Historie

- > **Übernahme des Supports durch REDNET in 2021**  
Nach Ausschreibung durch die Stadt Frankenthal  
Für alle 19 Schulen des Schulträgers mit Vor-Ort Support
- > **Mobile Device Management Support**  
Nach Anschaffung MDM relation.io für die Stadt Frankenthal  
pädagogische Endgeräte (ca. 620 Endgeräte derzeit)
- > **Projektauftrag Oktober 2022**  
Begleitung der Stadt bei der Umsetzung DigitalPakt  
In Form von Begleitung von Terminen und  
Technischer Beratung



# Neue Aufgabe für Schulträger und Schulen

## > **Schulträger Positionswechsel vom „Bezahler“ zum „Betreiber“**

Der DigitalPakt nimmt den Schulträger in die Pflicht neben der Kostenabwicklung den Betrieb und den Support wahr zu nehmen.

## > **Schul Positionswechsel vom Betreiber zum Integrator**

Durch DigitalPakt wird die Schule vom Betrieb entbunden, bekommt aber die Aufgabe des Integrators zugesprochen. Das heißt Entwicklung und Etablierung von medienpädagogischen Konzepten.

## > **Ein Infrastruktur Konzept hilft bei der Zielerreichung**

Unter Berücksichtigung der Bedürfnisse beider Seiten.

Als gemeinsamer Nenner aller Beteiligten



# Bestandteile eines Infrastruktur Konzepts

- > **Möglichst homogene IT-Ausstattung für identische Aufgaben**

Server, PC-Systeme, Netzwerk, interaktive Tafeln, mobile Endgeräte

- > **Life Cycle & Beschaffungsmanagement**

Zur Sicherstellung des Betriebs ist ein geregelter und geplanter Austausch von kritischen Komponenten in regelmäßigen Abständen notwendig (Server, Netzwerk, etc.).

Vereinfachte Beschaffung durch Bildung von Warenkörben für Besteller.

- > **Etablierung von Standards**

Standards bieten für dem Schulträger einen beherrschbaren Rahmen, auch für Ausschreibungen und den Support, sowie Dienstleistungen vor Ort.



# Schritte zum Infrastruktur Konzept

- > **Stakeholder Analyse / Konsolidierung Laufzeiten von Verträgen**

Topackt IT Solutions GmbH

The Cloud Network

KSK concept

- > **Logistik & Beschaffungsmanagement**

Beschaffung aus Rahmenverträgen oder doch Ausschreibung?

Abhängigkeit zu Standarddefinitionen und Haushaltsfreigabe

- > **Analyse / Aufzeigen von Problemen in der Infrastruktur**

Als Beispiel fehlende Security Lösungen Verwaltungsbereich

Veraltete / kritische Infrastruktur in sensiblen Bereichen.

-> Aufnahme ins Infrastruktur Konzept



# Schritte zum Infrastruktur Konzept

## > **IT-Bestandsaufnahme vor Ort**

REDNET Support begeht alle relevanten Räume um vorhandene Gegebenheiten aufzunehmen.

Dies betrifft Pädagogik als auch Verwaltung.

Prüfung auf Weiterverwendungsmöglichkeiten / Ersatzgeräte für Defekte

## > **Ad hoc – Maßnahmen / PRIO Liste**

In Zusammenarbeit mit Schule / Schulträger / Support – Definieren und Erkennen von betriebskritischen Zuständen

Bildung eines „Ersatzteile-Pools“

## > **Regelmäßige Treffen**

Schulträger (politisch und technisch) , REDNET Berater und Supporter



# Schritte zum Infrastruktur Konzept

## > **Derzeit in Beschaffung**

Weitere 19 interaktive Tafelsysteme für die Schulen  
Noch offen aus 04/2022 insgesamt 6 interaktive Tafeln  
-> unklare Liefersituation durch Hersteller

## > **Abfrage nach Altgeräten (nach Ausbau Netzwerk)**

Durch Schulträger für Ersatzteile Pool

## > **„Server-Ringtausch“ zur Erhaltung des Betriebs Verwaltung KG**

Durch Servertausch an Friedrich-Ebert-Grundschule Notfallbetrieb an KG gesichert.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**REDNET GmbH | IT-PARTNER**

für Behörden, Bildungseinrichtungen & Gesundheitswesen

Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz

T 0 61 31 . 250 62-0 | F 0 61 31 . 250 62-199

info@rednet.ag | rednet.ag