



Aktenzeichen: SPD

Datum: 08.03.2023

Hinweis:

Beratungsfolge: Krankenhausausschuss

**Kritik an Hygiene und Beschwerdemanagement
hier: Anfrage der SPD- Stadtratsfraktion**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Hebich!

In einem Leserbrief an die Rheinpfalz werden von einer Angehörigen die „vor ein paar Jahren“ (wann tatsächlich?) wahrgenommenen unhygienischen Zustände im Krankenzimmer ihres Ehepartners beklagt.

Ebenso erwähnt die Leserin, dass auf ihre im letzten Jahr wegen einer anderen Angelegenheit dem Beschwerdemanagement vorgetragene Probleme keine Reaktion erfolgt ist.

Wir bitten um Stellungnahme zu den nachstehenden Fragen:

- In welchem Jahr ist der angesprochene Fall geschehen?
- Liegt diese Beschwerde dem Beschwerdemanagement in schriftlicher Form vor?
- Wenn ja, warum erfolgte keine Rückmeldung?

Die vorgetragenen Mängel sind in einem Krankenhaus selbstverständlich nicht tragbar.

- Wie und wann wurden diese Mängel im Hygienebericht erfasst?

Nirgendwo ist man unfehlbar, aber trotzdem müssen auftretende Probleme aufgearbeitet werden, um diese in Zukunft möglichst zu vermeiden.

Es stellen sich weiterhin die Fragen:

- Wie ist der Ablauf vom Eingang bis zur Beantwortung der Beschwerde und der Lösung des Problems?

Mit freundlichen Grüßen
Aylin Höppner
Vorsitzende

Beratungsergebnis:

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen		Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:		Unterschrift:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		