



Aktenzeichen: 322 FI

Datum: 04.04.2024

Hinweis:

Beratungsfolge: Haupt- und Finanzausschuss

Bericht Zulassungsstelle

Die Verwaltung berichtet:

Im Sommer des Jahres 2023 hatte sich die angespannte Situation der Zulassungsstelle bei der Stadt Frankenthal aufgrund von kurz- und langfristigen Stellenvakanzen und längerfristigen krankheitsbedingten Ausfällen zugespitzt. Bedingt dadurch konnte nur eine begrenzte Anzahl an Wartemarken für Zulassungen von Fahrzeugen der Bürgerinnen und Bürger ohne Voranmeldung ausgegeben werden sowie eine geringe Anzahl an Terminen gebucht werden, was zu einem mehrwöchigen Terminvorlauf führte.

Ebenfalls entstanden lange Bearbeitungszeiten bei den Zulassungsvorgängen, die von Zulassungsdiensten und Händlern abgegeben wurden sowie weitere Rückstände beim Schriftverkehr. Um die verbleibenden Mitarbeitenden vor Überlastung zu schützen, waren zeitweise Schließungen unumgänglich.

Zur Entschärfung dieser Situation wurden Sofortmaßnahmen ergriffen, die den Dienstbetrieb wieder stabilisiert haben. Hierzu gehörte unter anderem die Reaktivierung einer erfahrenen Mitarbeiterin, die sich bereits im Ruhestand befand. Eine unbesetzte Stelle in der Sachbearbeitung konnte durch eine verwaltungsinterne Lösung zeitnah besetzt werden. Weiterhin konnte die seit Anfang 2022 unbesetzte Stelle der Sachgebietsleitung zum 01.07.2023 durch einen externen Bewerber besetzt werden.

Zu der aktuellen Personalsituation in der Zulassungsstelle kann gesagt werden, dass alle Stellen inklusive der Sachgebietsleitung jetzt besetzt sind und es bestehen keine längerfristigen Krankheitsausfälle mehr. Durch die neue Sachgebietsleitung kann der Dienstbetrieb wieder besser gesteuert werden, sodass die Aufgabenerfüllung effizient und zielgerichtet geschehen kann.

Weiterhin hat die technische Ausstattung eine Aufwertung erfahren. So wurden zweite Monitore für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zulassungsstelle, Einzugs-scanner sowie zusätzliche EC-Geräte zur bargeldlosen Zahlung angeschafft. Hierdurch sind effizientere Arbeitsabläufe möglich geworden.

Beratungsergebnis:

Gremium	Sitzung am	Top	Öffentlich:	<input type="checkbox"/>	Einstimmig:	<input type="checkbox"/>	Ja-Stimmen:	
			Nichtöffentlich:	<input type="checkbox"/>	Mit	<input type="checkbox"/>	Nein-Stimmen:	
					Stimmenmehrheit:	<input type="checkbox"/>	Enthaltungen:	
Laut Beschlussvorschlag:	Protokollanmerkungen und Änderungen		Kenntnisnahme:	Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt:		Unterschrift:		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> siehe Rückseite:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

Aktuell wird mit Hochdruck an den Vorbereitungen der Einführung des neuen Fachverfahrens „VOIS | KFZ“ gearbeitet. Frankenthal erhält als Pilotkommune das Fachverfahren, welches künftig bei jeder Zulassungsstelle in Rheinland-Pfalz eingesetzt wird. Dieses ermöglicht dann auch die vollumfängliche Umsetzung der internetbasierten Zulassung i-Kfz Stufe 4, was bedeutet, dass dann die Anträge für die Zulassung der Fahrzeuge von den Bürgerinnen und Bürgern online gestellt werden können und ein Besuch in der Zulassungsstelle entbehrlich wird. Zudem ist dort eine E-Akte integriert, die nach Digitalisierung des Aktenbestandes die beabsichtigte interkommunale Zusammenarbeit mit den Zulassungsstellen der Städte Ludwigshafen und Speyer sowie des Rhein-Pfalz-Kreises ermöglicht.

Inzwischen sind zu den bekannten Öffnungszeiten durchgehend ausreichend Tickets für die Bürgerinnen und Bürger für die Zulassung ihrer Fahrzeuge ohne vorherige Terminvereinbarung verfügbar. Auch besteht ein kurzer Vorlauf von ein bis zwei Tagen für Terminkunden, die online oder telefonisch einen Termin für die Zulassung ihres Fahrzeuges vereinbart haben.

Zulassungsvorgänge von Händlern und Zulassungsdiensten werden im Regelfall tagessaktuell bearbeitet. Ebenso sind die Rückstände im Schriftverkehr in Gänze abgearbeitet worden.

Im Ergebnis befindet sich die Zulassungsstelle nach einer schwierigen Phase auf einem guten Weg zu einem modernen Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger Frankenthals.

STADTVERWALTUNG FRANKENTHAL (PFALZ)

Dr. Nicolas Meyer
Oberbürgermeister