



Aktenzeichen: FWG

Datum: 11.01.2025

Hinweis:

Beratungsfolge: Betriebsausschuss

**Neugestaltung Abfallkalender - Anlaufschwierigkeiten
hier: Anfrage der FWG-Stadtratsfraktion**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Knöppel,

seit diesem Jahr gibt es den Abfuhrkalender in einem neuen Design und Format. Eine Maßnahme zur Kosteneinsparung und zur Digitalisierung, die wir sehr begrüßen, wengleich einige Bürger die umfassende bisherige Broschüre sehr vermissen.

Der Kalender ist für jeden Abfuhrbezirk individualisiert, wozu Sie sich einer Software der Firma regio IT bedienen.

Unter nachfolgendem Link ist die untenstehende Textpassage abzurufen:

<https://www.regioit.de/produkte-leistungen/sap-loesungen/sap-fuer-entsorger/abfallapp-abfallnavi>

Ihre Daten sind die Basis

Unser Abfallkonzept baut auf einer zentralen Datenbank auf. Realisiert wird dies durch das eigens dafür entwickelte Backend mit zahlreichen Routinen zur Prüfung der Daten bei Übergabe in die Datenbank. Als Entsorgungsbetrieb stellen Sie Ihre Daten selbst zusammen. Straßen, Termine, Standorte, Ratgeber etc. – alle Daten können Sie im Backend eigenständig pflegen und verwalten. Die Bedienung erfolgt über eine Browseroberfläche, alle Konfigurationen sind ohne zusätzlichen Entwicklungsaufwand einstellbar.

Die App – modern und maßgeschneidert

Mit der abfallapp sind Ihre Kunden immer auf dem neuesten Stand. Dabei kann das eigene Profil personalisiert und individuell angepasst werden, sodass App-Nutzende nur relevante Informationen angezeigt bekommen. Zu den Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten gehören z.B. Angabe von Wohnort, Straße und Hausnummer oder die Auswahl der gewünschten Abfallfraktionen. Neben der Anzeige der Abfuhrtermine kann zusätzlich eine automatisierte Erinnerungsfunktion aktiviert werden. So wissen Ihre Kunden heute schon, was morgen raus muss.

Auf einen Blick

- **BACKEND** - mit zahlreichen Routinen zur Prüfung der Daten bei Übergabe in die zentrale Datenbank
- **APP** - abfallapp als native Entwicklung für die Betriebssysteme ANDROID und IOS
- **WEB** - abfallnavi für die Einbindung in die Website
- **KALENDER** - zur Ausgabe der Abfuhrtermine für eine individuelle Adresse

Bei der Einführung gab es nun erhebliche Schwierigkeiten:

- Die Verteilung fand erst ab KW2 2025 statt, das dem Kalender angefügte Schreiben ist bereits auf den 20. November 2024 datiert.
- Die Nutzung in digitaler Variante (Website, Stadtwerke- und Frankenthal-App) war zu Beginn nicht möglich.

Beratungsergebnis:

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----|--------------------------|---|------------------|--------------------------|---------------|--|
| Gremium | Sitzung am | Top | Öffentlich: | <input type="checkbox"/> | Einstimmig: | <input type="checkbox"/> | Ja-Stimmen: | |
| | | | Nichtöffentlich: | <input type="checkbox"/> | Mit | <input type="checkbox"/> | Nein-Stimmen: | |
| | | | | | Stimmenmehrheit: | <input type="checkbox"/> | Enthaltungen: | |
| Laut Beschlussvorschlag: | Protokollanmerkungen und Änderungen | | Kenntnisnahme: | Stellungnahme der Verwaltung ist beigefügt: | | Unterschrift: | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> siehe Rückseite: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | |

- Straßennamen waren aufgrund falsch hinterlegter Schreibweise nicht auffindbar. Auch die Adresse des Wertstoffcenters enthält einen Schreibfehler.
- Einige Bürger erhielten den Kalender für 2024. (Meldung aus dem Nordend)
- Der angegebene QR Code führt zu qr.de/#button-generator aber nicht zum EWF.

Wir bitten Sie deshalb, unsere nachfolgenden Fragen in der Sitzung des Betriebsausschusses mündlich zu beantworten:

1. Wurden die **Startschwierigkeiten analysiert**, sodass eine Optimierung des Prozesses für das nächste Jahr sichergestellt ist?
2. Weshalb standen die **digitalen Anwendungen** nicht rechtzeitig zur Verfügung? Worauf ist die Fehlermeldung zurückzuführen?
3. Gab es **Testnutzungen** vorab, um mögliche Fehler zu identifizieren?
4. Weshalb wurde das **Anschreiben** nicht aktualisiert, nachdem sich abgezeichnet hat, dass sich die **Verteilung verzögert**? (Im Anschreiben wird auf die in den Startlöchern stehende Frankenthal-App verwiesen. Der Launch der App fand bekanntlich bereits am 18. Dezember statt.)

Für die FWG-Fraktion

Tanja Mester
Fraktionsvorsitzende